

# Réunion de printemps de l'ADLF, 28 mai 2021

## Webinaire

### *Outils de communication au lactarium de Pontoise*

F.VOIRIN et S.LEFUR, LUI Pontoise





# Qui sommes nous?

Centre Hospitalier René Dubos  
Pontoise, Ile de France

Maternité de niveau 3  
LUI à usage interne

5 agents, une référente, une CDS et  
un médecin responsable







# *Pourquoi créer des outils de communication?*

*=>Plusieurs problématiques:*

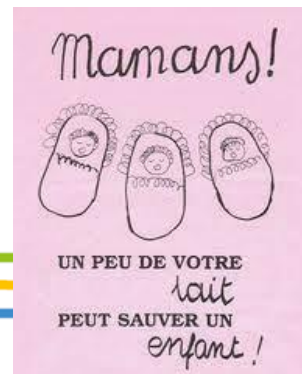
- 1. Difficulté de communication avec le service de néonatalogie ... les 2 unités sont à des étages différents*
- 2. Pas de relation directe avec les parents et pasteurisation assez méconnue*
- 3. Questionnement régulier des parents et des soignants sur l'indication et le parcours du lait de mère cru et pasteurisé*





# Objectif du travail

- *Améliorer le partage d'info entre les deux équipes*
- *Renseigner sur les indications concernant le lait de mère cru et pasteurisé*
- *Expliquer aux parents les étapes de la pasteurisation*
- *Rendre acteur les parents sur le devenir de leur lait*
- *Informer les parents de la possibilité du don au LUE d'Ile de France*





## 2 OUTILS DE COMMUNICATION



### « Affiche parcours du lait »

Affichée dans le service de  
néonatalogie, réanimation  
et soins intensifs

**Message collectif**

### « Message biberons »

Affiché dans la chambre  
des enfants

**Message personnalisé**





**G**roupement **H**ospitalier de **T**erritoire  
**N**ord **O**uest **V**exin Val-d'**O**ise

- Centre Hospitalier René-Dubos
- Groupe Hospitalier Carnelle Portes de l'Oise
- Groupement Hospitalier Intercommunal du Vexin

# I - Parcours du lait





# Méthodologie

- Travail réalisé avec les consultantes en lactation, cadre néonate, agents du lactarium et direction de la communication
- Souhait d'un outil synthétique, visuel, facile d'utilisation et facilement compréhensible.
- => deux supports: 1 affiche format A3 et des fiches format A4





# Le parcours de mon lait

## À la maison



Vos fiches d'informations :

- |                                                           |                                               |                                   |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1<br>Guide<br>d'utilisation<br>du tire-lait<br>électrique | 2<br>Guide<br>d'entretien<br>du tire-lait     | 3<br>Conser-<br>vation du<br>lait |
| 4<br>Traçabilité                                          | 5<br>Les petits<br>tracas de<br>l'allaitement |                                   |

## Le transport du lait



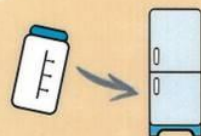
Votre fiche  
d'information :

- |                           |
|---------------------------|
| 6<br>Transport<br>du lait |
|---------------------------|

*Vous pouvez  
faire don de votre  
surplus de lait*

Votre fiche  
d'information :

- |                        |
|------------------------|
| 7<br>Le don<br>de lait |
|------------------------|



Le lait tiré à la maison ou dans le service  
doit immédiatement être mis au réfrigérateur

## À l'hôpital



## Au lactarium

Votre fiche  
d'information :

Si votre bébé a **plus de 28 semaines et pèse plus d'1kg** → le lait est donné sur prescription médicale.

- |                        |
|------------------------|
| 8<br>La pasteurisation |
|------------------------|

Si votre bébé a **moins de 28 semaines et pèse moins d'1kg** → le lait est pasteurisé puis donné sur prescription médicale.

## De retour à la maison



Vos fiches  
d'information :

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 3<br>Conser-<br>vation du<br>lait |
| 9<br>Retour à la<br>maison        |

Une question ? N'hésitez pas à contacter l'équipe du lactarium et de la biberonnerie au 01 30 75 48 06  
En fonction de votre situation, vous pourrez si besoin rencontrer les consultantes en lactation.

Vous pouvez retrouver les fiches d'information sur le site [www.gh-novo.fr/ch-pontoise](http://www.gh-novo.fr/ch-pontoise) Rubrique Réanimation et Médecine néonatales



# Les fiches et leurs thèmes

## **1. Guide d'utilisation du tire lait**

2. Guide d'entretien du tire lait

3. Conservation du lait

4. Etiquetage des biberons

5. Les petits tracas de l'allaitement

6. Transport du lait

7. Don de lait

8. La pasteurisation

9. Retour à la maison mon lait congelé et mon bébé



# Guide d'utilisation du tire-lait électrique

## Fiche 1





# Guide d'entretien du tire-lait électrique

## Fiche 2

### En néonatalogie et à la maison

#### Un incontournable : l'hygiène

- ✓ Faites une toilette corporelle avec changement de sous-vêtements tous les jours
- ✓ Lavez-vous les mains au savon et à l'eau avant et après chaque séance d'expression du lait
- ✓ Rincez et séchez vos mains avec du papier jetable



Je signale à l'équipe les points suivants : fièvre, frissons, douleurs et/ou rougeurs sur les seins, crevasses sur les mamelons...

#### Les 4 étapes pour l'entretien du tire-lait :

1. Je nettoie après chaque utilisation :
  - En passant d'abord sous l'eau froide chaque pièce démontée
  - En nettoyant au produit vaisselle et à l'eau chaude le matériel (avec le grand goupillon pour le flacon / avec le petit goupillon pour la tétérèle, la membrane et l'embout).



2. Je rince à l'eau claire et j'égoutte chaque pièce
3. Je range dans la boîte et laisse sécher sur du papier absorbant
4. Je stérilise le matériel toutes les 24 heures.

#### Je n'oublie pas :

- de nettoyer l'appareil.
- de vérifier les tuyaux :
  - s'il y a présence de lait : jeter les tuyaux
  - s'il y a condensation : faire fonctionner le tire-lait à vide pour sécher les tuyaux.
- de nettoyer les goupillons à l'eau chaude après chaque utilisation.
- de nettoyer la boîte en plastique tous les jours.



→ Je stocke mon lait au réfrigérateur à +4°C et pour le transport, j'utilise un sac isotherme.

Fiche 2 suite



# Conservation du lait

Fiche 3

## Conservation

- ✓ Une fois le lait recueilli, passer le biberon sous l'eau froide et le stocker rapidement au réfrigérateur à une température  $\leq +4^{\circ}\text{C}$  car les germes se multiplient très vite à température ambiante.

## Votre lait :

- ✓ Coller l'étiquette de traçabilité
- ✓ Ne doit pas être conservé dans la porte du réfrigérateur (la température n'est pas assez froide)
- ✓ Doit être apporté à l'hôpital dans un délai de 24h, sinon vous devez le stocker au congélateur à  $-18^{\circ}\text{C}$ .

*Il est conseillé de vérifier une fois par semaine la température du réfrigérateur et du congélateur à l'aide d'un thermomètre adapté.*



# La traçabilité

Fiche 4

Vous devez compléter les étiquettes des biberons correctement pour garantir la bonne traçabilité de votre lait.

Voici les informations à renseigner :



Nom de l'enfant :

Prénom de l'enfant :

Date du recueil :

Heure du recueil :

Lieu du recueil :

Prise de médicaments :





## Les petits tracas de l'allaitement

Fiche 5

L'allaitement ne doit pas faire mal, cependant des crevasses ou un engorgement peuvent provoquer des douleurs, parfois très intenses, souvent ponctuelles, et dont il faut rechercher les causes pour agir rapidement.

### Les crevasses

Les crevasses (rougeurs, lésions du mamelon) s'améliorent en général rapidement :

- En réévaluant l'utilisation du tire-lait (les tétines sont-elles trop petites ou bien trop grandes ? Le réglage du tire-lait est-il adapté ?)
- En revoyant la position du bébé au sein et la prise du sein dans la bouche du bébé (ne prend-t-il que le mamelon dans sa bouche ?)
- En observant la succion chez le bébé (la bouche du bébé est-elle très petite face à un mamelon plus gros ? Y a-t-il présence d'un frein de langue ?)

### L'engorgement des premiers jours après la naissance

Lors de la montée de lait (entre le 2<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> jour après l'accouchement), il est normal que vous ressentiez une augmentation du volume des seins, qui deviennent modérément durs.

Un engorgement, une congestion des seins, peut arriver et une douleur peut parfois apparaître.

Vous pouvez aussi avoir des difficultés à tirer votre lait, le sein étant trop tendu.

L'expression manuelle, des massages doux, des applications de glace, des "bains chauds" appliqués sur les seins pourront vous aider.

Fiche 5 suite

### D'autres douleurs peuvent apparaître au cours du premier mois : l'engorgement, l'abcès et la mycose.

Un engorgement peut survenir une fois l'allaitement débuté : il est différent de celui pouvant avoir lieu pendant la montée de lait. Cet engorgement, appelé mastite, est souvent localisé sur un seul sein et associé à de la fièvre, des courbatures, des frissons, une rougeur sur une zone du sein et l'apparition de douleurs irradiantes. Une prise en charge rapide et efficace permettra une évolution favorable, car une complication vers un abcès est toujours possible. Pour vous soulager, privilégiez l'expression manuelle, des massages doux, des applications de glace, des "bains chauds" appliqués sur les seins. Si les signes persistent au-delà de 48h, il faudra consulter rapidement un médecin.

Lorsque le mamelon et l'aréole deviennent douloureux pendant et/ou en dehors des tétées avec une sensation aiguë de "brûlure", il peut s'agir d'une mycose également appelée candidose.

De même, si l'aspect du mamelon se modifie (par exemple aspect brillant), il est nécessaire de consulter rapidement.



Je signale à l'équipe les points suivants : fièvre, frissons, douleurs et/ou rougeurs sur les seins, crevasses sur les mamelons...



Des consultations d'allaitement existent au sein de l'hôpital, n'hésitez pas à prendre rendez-vous au 01 30 75 53 54.





# Transport du lait

Fiche 6

## Évitez toute rupture de la chaîne du froid

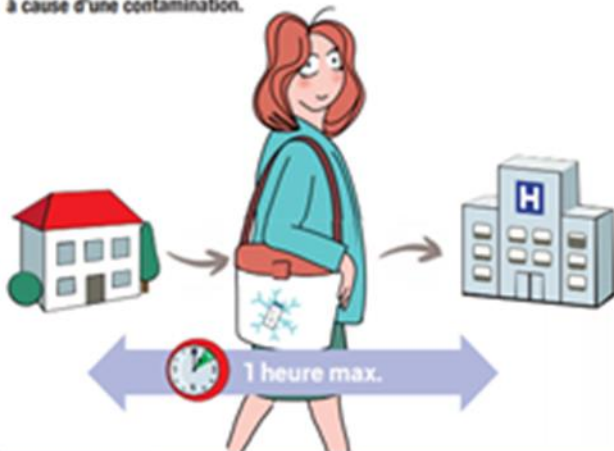
Le lait (congelé ou réfrigéré) doit être transporté du domicile au lieu de consommation dans une glacière ou dans un sac isotherme avec un pack eutectique (pain de glace). Il est conseillé de ne pas dépasser une heure de transport.

Le respect de cette chaîne du froid est important pour éviter toute multiplication microbienne.

## A l'arrivée dans le service de néonatalogie :

- ✓ si votre lait est frais, déposez-le immédiatement dans le réfrigérateur prévu à cet effet au sein du service.
- ✓ si votre lait est congelé, donnez-le au personnel soignant **dès votre arrivée**. Il est urgent de le stocker rapidement au congélateur.

Toutes ces précautions sont nécessaires pour éviter que votre lait ne soit jeté à cause d'une contamination.



## *Le don de lait, un geste généreux pour les bébés prématurés*

Fiche 7

### **Pourquoi donner son lait ?**

Le lait de mère est précieux et indispensable pour les prématurés. Certaines mères ne pouvant donner de lait, leurs bébés ont besoin de dons pour couvrir leurs besoins nutritionnels.

Le lait donné est collecté, analysé et pasteurisé pour ensuite être destiné aux bébés prématurés des services de néonatalogie d'Ile-de-France sur prescription médicale. Le don de lait maternel sauve chaque jour la vie de nourissons hospitalisés.

### **Où donner son lait ?**

En Ile-de-France c'est le lactarium de l'hôpital Necker qui se charge de collecter votre lait (les collecteurs se déplacent à votre domicile). Il est indispensable d'avoir un congélateur pour stocker les biberons.

### **Comment faire en pratique ?**

- ✓ Vous devez présenter vos sérologies de moins de trois mois (sérum au congélateur) : HIV, hépatite C et B, HTLV1 et 2.
- ✓ Le lactarium prête tout le matériel nécessaire pour le recueil (20 biberons pour un recueil d'environ 1,5L ; un tire-lait ; un thermomètre et des pastilles de décontamination à froid)
- ✓ Une quantité de lait minimum de 1,5 litre est nécessaire pour être collecté.

Le don de lait est une démarche anonyme et bénévole. N'hésitez pas à vous rapprocher de l'équipe soignante pour plus d'informations.

Vous pouvez également contacter directement le lactarium de l'hôpital Necker au 01 71 19 60 47.



# La pasteurisation

Fiche 8

La pasteurisation du lait de mère se fait uniquement dans les lactariums. Ce procédé permet de détruire les germes ayant pu contaminer votre lait au cours du recueil.

Au lactarium du Centre Hospitalier René-Dubois le lait pasteurisé d'une maman ne sera donné qu'à son enfant.

Avant de débuter la pasteurisation de votre lait, le lactarium doit avoir :

- ✓ les résultats de vos sérologies (HIV, CMV, Hépatite B et C, HTLV1 et 2) datant de moins de trois mois et validés par un médecin
- ✓ minimum 400ml de votre lait

Pour obtenir ces deux conditions, le délai entre le recueil de votre lait et son administration à votre bébé peut vous sembler parfois un peu long (égal ou supérieur à une semaine). Ce délai ne doit pas vous décourager dans votre choix d'allaiter.

## La pasteurisation se déroule en plusieurs étapes :

**Etape 1 :** recueil du lait, volume minimum de 400ml et sérologie conformes

**Etape 2 :** prélèvements bactériologiques avant pasteurisation

**Etape 3 :** pasteurisation du lait (lait chauffé à 62.5°C pendant 30 minutes pour détruire un maximum de germes)

**Etape 4 :** prélèvements bactériologiques après pasteurisation

**Etape 5 :** attente des résultats bactériologiques (minimum 48h car envoyés au laboratoire)

**Etape 6 :** validation des résultats bactériologiques par un médecin

**Etape 7 :** prescription du lait et administration



# Retour à la maison avec mon lait congelé et mon bébé

Fiche 9

## Conservation du lait congelé

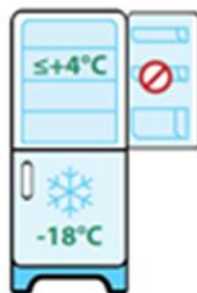
- Au congélateur à  $-18^{\circ}\text{C}$
- 4 mois pour le lait non pasteurisé
- 6 mois pour le lait pasteurisé

## Décongélation du lait

Pour décongeler le lait, le mettre au réfrigérateur la veille pour le lendemain. Le lait une fois décongelé se conserve au réfrigérateur pendant 24 heures.

## Utilisation du lait

Chauffé au bain-marie, pas de micro-ondes.





- Recueils des avis des parents et des soignants  
=>Retour positifs
- Et demain? => diffuser au niveau des services des Grossesses à Haut Risque et maternité





**Groupement Hospitalier de Territoire  
Nord Ouest Vexin Val-d'Oise**

- Centre Hospitalier René-Dubos
- Groupe Hospitalier Carnelle Portes de l'Oise
- Groupement Hospitalier Intercommunal du Vexin

## II – Message biberon





TRANSFERT

RETOUR  
AU  
DOMICILE

STOCK  
IMPORTANT  
AU  
LACTARIUM

DON  
LACTARIUM?

PASTEURISATION  
CONFORME OU  
NON CONFORME?

QUELLE EST  
LA QUANTITE  
DE LAIT  
DISPONIBLE?

CAPACITE  
STOCKAGE  
CONGELATEUR  
DES PARENTS?

QUE DEVIENT  
MON LAIT?



# Méthodologie 1



*Réflexions en équipe:*

*-> sur les informations que nous souhaitons donner aux parents*

*-> choix du support de communication*

*BIBERON???*

*-> où le mettre? Organisation?*

*-> où tracer l'information donnée?*

*-> comment évaluer l'intérêt de l'outil?*



# Méthodologie 2

Travail présenté au niveau du pôle Femme Enfant:

- *en néonatalogie :*
  - > *au cadre de santé, chef de service, médecin responsable du lactarium*
- *En réunion de pôle*
  - > *Collègues CDS du pôle et cadre du pôle femme enfant*

Projet validé par les membres du pôle femme enfant





## Messages biberons Indications

### Pré requis

**Toujours demander à la puéricultrice qui est en charge de l'enfant si on peut afficher le message en lui indiquant le contenu de celui-ci.**

#### Message n° 1 : 1<sup>er</sup> recueil

Pour toute les 1<sup>ères</sup> fois où l'on stocke dans les congélateurs de la biberonnerie/lactarium les laits de mère.

#### Message n°2 : pasteurisation :

Après **chaque** pasteurisation

#### Message n°3 : LMP conforme

Après **chaque** pasteurisation : quand les résultats bactériologiques des laits de mère sont validés conformes

#### Message n°4 : LMP non conforme

Après **chaque** pasteurisation : quand les résultats bactériologiques des laits de mère sont validés non conformes

#### Message n°5 : quantité de lait de mère disponible dans les congélateurs de la biberonnerie/lactarium

→ quantité de lait de mère  $\geq$  à 5L.

#### Message n°6 : Gestion stock important

A afficher dès 10L si **allaitement actif**.

**Message nécessitant une réponse de la part des parents dans un délai entre 4 à 7 jours en fonction des problèmes de stockage.**

#### Message n°7 : Message anticiper « retour au domicile »

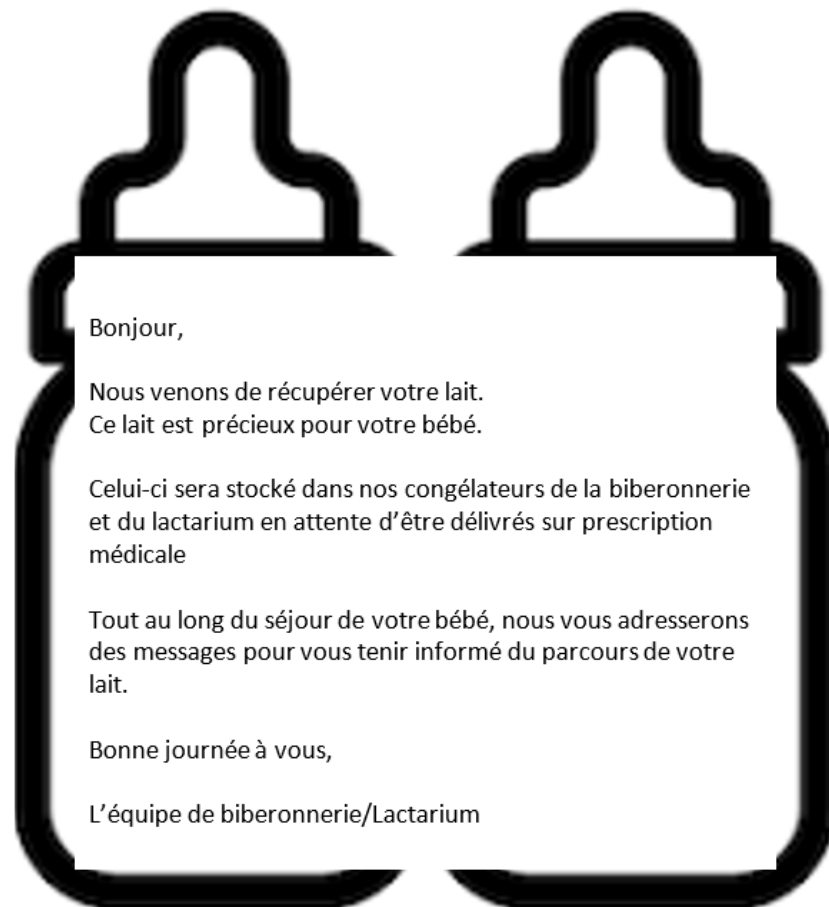
Pour les enfants dont un retour à domicile se concrétise (info donnée par le service de néonatal).

**Message nécessitant une réponse de la part des parents → don au lactarium ? Restitution du lait ?**

Rappel :

- Pensez à inscrire le nom et la date sur chaque biberon
- Inscrire sur le tableau des stocks de LMC le numéro du dernier message donné.





## *En pratique....*

- *Message affiché dans la chambre en fonction des évènements ou du parcours de l'enfant et toujours après accord de la puéricultrice*
- *Traçabilité*
- *En cours...*



Je m'appelle

Sofia

Maman, Papa,  
laissez-moi  
un message!



Message à l'attention de mes parents 🦊🦉 Message à l'attention de mes soignants

Aujourd'hui je pèse 2485 g

Recommandations  
(positionnement,  
alimentation, nursing...)



Vous avez  
un message  
de la  
Biberonnerie  
et du  
Lactarium



parents souhaitent  
le cordon  
Nécessaire

Mes soignants



et vous

PLANORGA



Traçabilité des messages laissés dans les chambres



| Dates | Message laissé dans la chambre de l'enfant ..... | N° du message | Nom du soignant qui autorise le message | Signature ou initiale de l'agent du Lactarium |
|-------|--------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
|       |                                                  |               |                                         |                                               |
|       |                                                  |               |                                         |                                               |
|       |                                                  |               |                                         |                                               |
|       |                                                  |               |                                         |                                               |
|       |                                                  |               |                                         |                                               |
|       |                                                  |               |                                         |                                               |
|       |                                                  |               |                                         |                                               |







# Conclusion



- Adhésion des parents
- Communication entre les agents du Lactarium et les parents
- Plus d'échange avec le service de néonatalogie et transmissions plus sereines
- Projet commun, resserre les liens entre les agents et donne du sens au travail effectué



[www.gh-t-novo.fr/ch-pontoise](http://www.gh-t-novo.fr/ch-pontoise)

=>rubrique Offre de soins -> Femme enfant -  
>Réanimation et médecin néonatale



MERCI  
DE  
VOTRE ATTENTION

